

식사배달 서비스 (MEALS ON WHEELS)

식사배달 서비스(Meals on Wheels)는 노인, 장애인, 간병인 등 이들 각자의 요구를 충족시킬 수 있는 음식서비스를 제공한다. 드럼모인 식사배달 서비스는 NSW Department of Ageing and Disability and Home Care 의 자금지원을 받는 캐나다 베이 시에 의해 이루어지는 서비스이다. 고객들은 장기간 혹은 단기간 이 서비스의 이용이 가능하다.

누가 이 서비스를 이용할 수 있을까?

이 서비스를 이용하려면 고객들은 반드시 Five dock, Drummoyne, Rodd Point, Russell Lea, Wareemba, Chiswick, Abbotsford 혹은 Canada Bay 의 거주자이어야 한다.

어떻게 식사가 배달되나?

식사는 전문적인 현지 음식공급업체에 의해 만들어지고, 헌신적이고 친절한 자원봉사자들이 집까지 배달해준다. 모든 자원봉사자들은 직원들의 도움을 받고 있으며 행동규칙 강령('Code of Behaviour')에 철저히 따른다.

어떤 식사종류가 제공되나?

고객들은 다음의 식사종류를 선택할 수 있다. (복수선택가능) :

- 찬 음식
- 뜨거운 음식
- 냉동 음식
- 다 문화적 음식 옵션
- 각자가 처한 특수조건에 맞춘 음식

식사음식은 1주일(7일)내내 가능하다.

선택사항은:

- 주(메인)요리 (한 가지)
- 주(메인)요리+스프나 디저트 택일(두 가지)
- 세 가지 요리

메뉴는 정기적으로 4주단위로 바뀌며 매일 다양한 종류의 메뉴가 준비되어있다. 한 식사당 가격은 3달러 60센트이다.

고객편의사항:

- 자원봉사자들과의 매일 만남
- 다른 이용 가능한 서비스에 대한 정보 및 소개알선
- 혼자 사는 사람들이나 가족들에게는 마음의 평안
- 효과적이고 값진 식사
- 영양학적으로 균형 잡힌 식사
- 팔이 부러졌거나 최근 수술을 한 경우 같이 거동이 불편한 사람들에게 보조의 손길
- 집에서 스스로 누군가의 도움 없이도 생활할 수 있도록 함

질문을 통해 알아보는 식사배달 서비스(Meals on Wheels)

질문: *메뉴에 선택의 폭이 좁은 건 아닌지요? 스프종류만 있는 건 아닌지요?*

Fact: *메뉴는 영양학적으로 균형이 잡혀있고 포장미리 다 되어 있는 매일 다양한 식사종류로 짜여져 있습니다. 모든 식사는 자원봉사자들에 의해 친절히 집까지 배달됩니다,*

질문 특별식이요법을 해야 하는 사람들은 선택의 여지가 없는 건 아닌지요?

Fact: 채식주의자, 당뇨병 환자, 특별 샐러드, 잘게 썬 것, 다진 것, 유동식(푸레)형 등 주 요리와 디저트가 여러가지 형태로 준비되어 있습니다.

질문 자선기금이 수용되는가요?

Fact: 가정과 지역사회 케어 프로그램(Home and Community Care program)에서 자금지원 받고, 캐나다 베이 카운슬에서 후원 받습니다. 식사비용은 본인이 직접 하거나 가족, 친구가 지불합니다.

질문 집에서 혼자 생활할 수 있도록 도움을 준다는 것은?

Fact: 일정기간 병상에 있던 사람들이 퇴원 후 집에서 거동이 불편하거나 혹은 집에서 혼자 생활하시는 분에게 도움이 될 수 있습니다. 서비스 이용은 단기간 혹은 장기간 고객들이 이용요구에 맞춰 가능합니다.

질문 호주식 식사만 가능한가요?

Fact: 메뉴는 이탈리아식, 그리스식, 중국식 등 여러나라 음식을 선택하실 수 있습니다..

질문 가격이 싼 데 혹시 음식의 질이 낮은 건 아닌지요?

Fact: 음식은 저렴하고 맛있고 균형 잡힌 영양식단입니다.

질문 의사 소견서 같은 게 필요한가요?

Fact: 특별한 의사 소견서 같은 것은 필요치 않습니다. 본인이나 주위 분들이 알려 주시면 됩니다.

질문 어떤 사람들에게 이용 가능한 서비스 인가요?

Fact: 병약한 노인이나 장애가 있으신 분, 또한 그들의 간병인이 이용가능 합니다.

질문 뜨거운 음식만 가능한가요?

Fact: 차가운 음식, 냉동, 뜨거운 음식 다 가능합니다.

질문 식사배달만 해주나요?

Fact: 다른 음식 서비스와는 다르게 융통성 있는 서비스, 만약 돌발사태가 있을 경우에는 후속 조치, 자원봉사자들의 친절한 보살핌 등 따뜻하고 배려있는 서비스를 해드립니다.

본 서비스는 지역사회 내의 또 다른 가정과 지역사회 케어(Home and Community Care, HACC)서비스도 소개해줍니다.

전화통역서비스

13 1450 으로 전화 주셔서 본인이 사용하는 언어(한국어)의 통역을 말한 후 그 통역인으로 하여금 9745 6260 로 전화하게 하십시오.

자세한 정보는

식사배달 서비스(Meals on Wheels)에 대해 질문이 있으시면 언제든지 드럼모인 식사배달 서비스(Drummoyne Meals on Wheels)로 전화주세요. (9745 6260)

다른 가정지원 서비스에 대한 문의는 캐나다 베이 카운슬(9911 6555)로 하십시오.

