

Παράπονα που Αφορούν την Προστασία Παιδιών

Σύμφωνα με τον Κώδικα Συμπεριφοράς για την Ασφάλεια Παιδιών (*Child Safe Code of Conduct*) του Δήμου, και την Πολιτική Προστασίας Παιδιών και Νέων (*Children and Young Persons Protection Policy*), οποιασδήποτε ανησυχίες σχετικά με την προστασία παιδιών πρέπει να αναφέρονται σε πρώτη φάση στην ανώτερη διοίκηση του σχετικού εργασιακού χώρου. Πρέπει να συμπληρώνεται ένα Έντυπο Καταγραφής Παραπόνων και Ισχυρισμών (*Complaints and Allegations Record Form*), και η ομάδα Ανθρώπων και Κουλτούρας (*People and Culture team*) και τα ανώτερα επίπεδα διοίκησης θα συμμετέχουν εάν απαιτείται.

Ο Υποχρεωτικός Οδηγός Αναφοράς (*Mandatory Reporter Guide*), στη σελίδα [ChildStory Reporter Community](#) του ιστότοπου του Department of Communities and Justice, θα βοηθήσει ώστε να διαπιστωθεί εάν το παιδί κινδυνεύει να υποστεί σημαντική βλάβη. Εάν ναι, θα υποβληθεί αναφορά για την Προστασία του Παιδιού στο Υπουργείο, είτε ηλεκτρονικά είτε μέσω της Γραμμής Βοήθειας για την Προστασία Παιδιών (132 111). Θα χρειαστεί να γίνει επικοινωνία με την Αστυνομία (000) εάν το παιδί ή το νεαρό άτομο βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο.

Επιπλέον, εάν γίνει καταγγελία εναντίον ενός υπαλλήλου ή εθελοντή, τότε θα ξεκινήσει έρευνα για να διαπιστωθεί εάν συνιστά Δηλωτέα Συμπεριφορά (*Reportable Conduct*), η οποία πρέπει να αναφερθεί στο Office of the Children's Guardian στο πλαίσιο του *Reportable Conduct Scheme*, εντός 7 ημερών. Κάθε υπάλληλος του Δήμου που ερευνάται και διαπιστώνεται ότι έχει διαπράξει αδίκημα σε βάρος παιδιού ή νεαρού ατόμου θα υπόκειται στις πειθαρχικές διαδικασίες του Δήμου και θα υποβάλλεται αναφορά στην Αστυνομία (000) όπως απαιτείται.